

1 Definities en interpretatie

1.1 De met hoofdletters geschreven begrippen zoals vermeld in de romp van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, hebben de betekenis zoals hierna vermeld.

Acculaadplein: Een faciliteit met Laadpunten die voor de Klant beschikbaar is om Elektrisch Materieel te Laden.

Algemene voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden Laaddiensten;

Beëindiging: Heeft de betekenis die daaraan wordt gegeven in artikel 4.2 van deze Algemene Voorwaarden.

Belastingen: Betekent alle omzetbelasting, energiebelasting of soortgelijke bestaande of toekomstige (indirecte) belastingen, heffingen, rechten of andere kosten die verschuldigd zijn onder de Overeenkomst. Ter voorkoming van misverstanden: met uitzondering van vennootschapsbelasting en andere soortgelijke (directe) belastingen.

Diensten: de door WattHub - via de Website of op andere wijze - aan de Klant aangeboden diensten (waaronder maar niet beperkt tot het Laden, helpdeskdiensten, verrekening diensten, communicatiediensten inclusief inzage in verbruik en overige diensten zoals nader gespecificeerd op de Website).

Effectieve Datum: De datum zoals aangegeven op de voorpagina van de romp van de Overeenkomst, of - indien de Overeenkomst via de Website tot stand komt - de datum van de bevestiging van de aanmelding door WattHub.

Eindgebruiker: Een medewerker van de Klant die door het fysiek Laden van Elektrisch Materieel gebruik maakt van de Laaddiensten.

Elektrisch Materieel: dit betreft (i) of een rijdend voertuig dat volledig of gedeeltelijk wordt aangedreven door een elektromotor welke gebruikt maakt van elektriciteit die op enigerlei wijze wordt opgeslagen in het voertuig en/of (ii) de verwisselbare opslageenheden voor elektriciteit die gebruikt worden door deze voertuigen, waarbij voor beide categorieën geldt dat ze door gebruik van een Laadpunt kunnen Laden.

Garantie van Oorsprong (GVO): Garanties van oorsprong zoals gedefinieerd in artikel 1 lid 1 sub x van de Elektriciteitswet 1998, dan wel het recht dat eventueel geïntroduceerd zal worden om de GVO aan te vullen of te vervangen met hetzelfde markteffect als geldend voor de GVO of de Effectieve Datum. Er wordt door de leverancier van WattHub gebruik gemaakt van GVO's Nederlandse Wind of Zon.

Helpdesk: de dienst die aan de Klant en Eindgebruikers wordt aangeboden in geval van vragen en/of klachten.

Installatie(s): De installatie(s) van WattHub op de Locatie bedoeld om mee te Laden, bestaande uit, maar niet beperkt tot, alle Laadpunten aldaar en toebehoren

Kalenderdagen: alle dagen van het jaar.

Kantooruren: Maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 (CET).

Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met WattHub een Overeenkomst aangaat.

Kopen (of vervoegingen): de handeling waar WattHub Producten, zijnde een roerende zaak, aan de Klant levert en de Klant die koopt, waaronder ook de levering en koop van elektriciteit verstaan.

Laadpas: de Laadpas (of ander token of digitale code) die toegang biedt tot het Laadpunt en/of de Locatie en is noodzakelijk om op het Laadpunt de Laadsessie te starten. Deze Laadpas wordt door WattHub beschikbaar gesteld aan de Klant. Als een Laadpas niet is geregistreerd en geactiveerd, is het niet mogelijk met de Laadpas Laaddiensten af te nemen.

Laadpunt: voorziening(en) waar de Klant het Elektrisch Materieel kan opladen door gebruik van een Laadpas en de Laadsessies ook kan stoppen of afbreken.

Laadcapaciteit en -vermogen: De Laadcapaciteit (in kWh) is de maximale hoeveelheid elektriciteit die een Laadpunt kan leveren. Laadvermogen (in kW) betreft de snelheid waarmee het Laadpunt Laadt.

Laaddiensten: het geheel aan Producten en Diensten dat WattHub levert. De Laaddiensten die aan de Klant worden geleverd staan in de Overeenkomst. De Laaddiensten worden niet exclusief aangeboden aan de Klant

Laadsessie: een moment van de dag en/of tijdblok dat een Klant op de Locatie met Elektrisch Materieel Laadt.

Laden (of een vervoeging): De fysieke handeling waarbij een Eindgebruiker een Laadpunt gebruikt om Elektrisch Materieel te laden, waarbij elektriciteit door WattHub aan de Klant wordt geleverd en de Klant die Koopt.

Locatie: Heeft de betekenis zoals daaraan gegeven in de Overeenkomst.

Meetinrichting: Het gehele samenstel van apparatuur dat ten minste tot doel heeft de uitgewisselde elektriciteit te meten.

Overeenkomst: de Overeenkomst tussen WattHub en de Klant met betrekking tot Laaddiensten, waarvan deze Algemene Voorwaarden onlosmakelijk deel uitmaken. Indien de Klant zich via de Website aanmeldt, komt de Overeenkomst tot stand op het moment waarop WattHub de aanmelding van de Klant bevestigt (per e-mail en/of via de Website), welke bevestiging in ieder geval de Locatie, de looptijd en de toepasselijke prijzen vermeldt.

Overmacht: Heeft de betekenis zoals uiteengezet in artikel 8 van de Algemene Voorwaarden.

Partij(en): Klant en/of WattHub al naar gelang de context.

Periode: een periode van vier (4) weken, tenzij in de Overeenkomst een andere tijdsduur is overeengekomen.

Producten: de producten die kunnen worden geleverd door WattHub aan Klant en het kader van de Laaddiensten, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot Laadpas en overige accessoires

Reasonable and Prudent Operator: Een beheerder van een (technische) installaties die te goeder trouw zijn contractuele verplichtingen uitvoert en bovendien, ook in zijn algemene bedrijfsvoering, zodanige deskundigheid, inzet, zorgvuldigheid en voorzorg in acht neemt die redelijkerwijs en normaliter in acht wordt genomen door een ervaren operator met een vergelijkbare bedrijfsvoering in Nederland onder dezelfde omstandigheden.

Servicekosten: de kosten die WattHub in rekening brengt voor de instandhouding en levering van de Laaddiensten.

Stroomkosten: de kosten die WattHub in rekening brengt voor de bij een Laadsessie geleverde van elektriciteit.

Serviceprijs: de prijs per kWh die bij een Laadsessie van toepassing is zoals vermeld in de Overeenkomst, waarbij die prijs af hangt van de contractvorm inzake de Laaddiensten.

Stroomprijs: prijs/kWh die voor een Laadsessie geldt, afhankelijk van de contractvorm van de Klant.

Vergoeding: De vergoeding die WattHub aan de Klant in rekening brengt voor de levering van Laaddiensten, zoals bepaald in de Overeenkomst.

Verzuim: Heeft de betekenis zoals uiteengezet in artikel 4.1 van de Algemene Voorwaarden.

Voorschriften: de voorschriften die gelden voor en in verband met het Laden, waarbij dat de voorschriften zijn die door WattHub en/of de eigenaren cq. beheerders van Locaties worden gesteld en die aan de Klant zijn medegedeeld, maar ook de eventuele toepasselijke wettelijke (veiligheids- en andere) voorschriften.

Volume: De hoeveelheid elektriciteit die de Klant Laadde of zal gaan Laden op de Laadpunten (al naar gelang de context) gedurende een bepaald tijdsinterval.

WattHub: de besloten vennootschap naar Nederlands recht WattHub B.V. met het kamer van koophandel nummer 89626001 en haar eventuele rechtsopvolgers onder algemene titel.

Website: de website van WattHub die toegankelijk is via de URL www.watthub.nl of een andere door WattHub aan de Klant bekend te maken URL.

Werkdag: Elke weekdag (maandag - vrijdag) tijdens Kantooruren, met uitzondering van feestdagen in Nederland;

- 1.2 Alle geldelijke bedragen in de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn altijd in euro's en exclusief Belastingen, tenzij expliciet anders bepaald. Alle tijdaanduidingen zijn in CET (Central European Time). Eindbedragen in Euro die de Klant dient te betalen worden altijd afgerond naar twee (2) decimalen, maar voor berekeningen waarbij Euro's worden gebruik, wordt er afgerond op vier (4) decimalen.

- 1.3 Bij strijdigheid tussen het bepaalde in de (romp van de) Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de (romp van de) Overeenkomst en dan de Algemene Voorwaarden.

- 1.4 Deze Algemene Voorwaarden en de Voorschriften kunnen door WattHub eenzijdig worden gewijzigd. Tenzij anders overeengekomen, treden de wijzigingen in werking dertig (30) Kalenderdagen na de dag waarop zij aan de Klant zijn medegedeeld. Dat kan door middel van een persoonlijke kennisgeving (bijvoorbeeld per e-mail) of algemene kennisgeving. Als algemene kennisgeving geldt een duidelijk zichtbare mededeling op de Website dat de voorwaarden zijn gewijzigd, onder vermelding van de wijzigingsdatum en met een link naar de gewijzigde Algemene Voorwaarden. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten. De Overeenkomst wordt alsdan, met inachtneming van de wijziging, stilzwijgend voortgezet. Indien de Klant een wijziging niet wenst te accepteren kan hij de Overeenkomst binnen dertig (30) Kalenderdagen na ingang van de nieuwe voorwaarden opzeggen.

2 Rechten en verplichtingen inzake levering van Laaddiensten

- 2.1 De Klant zal, zoals nader gespecificeerd in en in overeenstemming met de bepalingen van de Overeenkomst:

- a) zich op de Locatie bij het gebruik van een Laadpunt houden aan de Voorschriften;
- b) inzake de reservering van Laaddiensten essentiële gegevens tijdig verstrekken zoals bepaald in de Overeenkomst;
- c) er voor zorg dragen dat alle gegevens, bescheiden en contacten, welke WattHub overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende Dienst en/of te leveren Product, tijdig en in de door WattHub gewenste vorm en wijze aan WattHub ter beschikking worden gesteld;
- d) er voor zorg dragen dat WattHub onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn. Indien de Klant verhuist of er is sprake van een nieuwe factuuradres, postadres en/of emailadres dan dient Klant WattHub hier tijdig schriftelijk over te informeren. De Overeenkomst loopt door op het nieuwe adres;
- e) zelf aansprakelijk zijn voor schade die (mede) is veroorzaakt doordat het Elektrisch Materieel en/of de laadkabel niet voldoet aan de eisen die wet- en regelgeving daaraan stellen;
- f) tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit, verantwoordelijk zijn voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan WattHub ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn;

- g) de uit de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra honoraria - ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verzochte gegevens, bescheiden, faciliteiten - voor zijn rekening nemen.
- h) het recht hebben om voor de duur van en ter uitvoering van de Laadsessies het Acculaadplein te betreden om te Laden. De Klant dient altijd ten spoedigste na het afronden van de Laadsessie het Laadpunt vrij te maken (tenzij hier andere afspraken over zijn gemaakt).
- 2.2 WattHub, zoals nader gespecificeerd in en in overeenstemming met de bepalingen van de Overeenkomst:
- a) is verantwoordelijk voor het correct functioneren van de Installaties en zal die als een Reasonable and Prudent Operator beheren;
 - b) zal zich inspannen om de Laaddiensten zo goed mogelijk te leveren, maar garandeert geen resultaat (bijv. dat de juiste Laadcapaciteit en -vermogen aanwezig is of dat Laadpunten en/of elektriciteit uit duurzame bron beschikbaar is/zijn), tenzij in de Overeenkomst of in deze Algemene Voorwaarden staat vermeld dat WattHub bepaalde resultaten garandeert (middels gebruik van het woord 'garanderen' of 'staat er voor in');
 - c) zal (leverings)termijnen naar beste weten vast stellen en trachten na te komen, maar deze gelden als streefdata en binden WattHub niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter;
 - d) garandeert niet dat de Laadpunten ten alle tijden zonder onderbreking en/of storing zullen functioneren;
 - e) is ten allen tijde gerechtigd zonder voorafgaande aankondiging één of meer Laadpunten te verwijderen, hetgeen eventuele garanties van WattHub onverlet laat;
 - f) zal de Laaddiensten uitvoeren op een wijze zoals dat van een professionele partij mag worden verwacht;
 - g) heeft het recht om een Laadsessie, ook als deze na een reservering is goedgekeurd, te annuleren,
 - h) garandeert middels (de inkoop van) GVO's dat de elektriciteit die de Klant Laadt en Koopt afkomstig is uit duurzame bron op de Locatie dan wel – als de bron op de Locatie niet beschikbaar is - afkomstig is uit een andere duurzame bron in Nederland.¹
 - i) zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van Klant of derden als gevolg van niet volledige, het niet tijdig aanleveren of het aanleveren van onjuiste informatie van de zijde van Klant.
- 3 Overige verplichtingen**
- 3.1 Elk van de Partijen gedurende de looptijd van deze Overeenkomst alle gebruikelijke verzekeringen ten behoeve van (de exploitatie en onderhoud van) de Installatie en/of Elektrisch Materieel afsluiten en in stand houden.
 - 3.2 WattHub spant zich in om de Laadcapaciteit en -vermogen van de Laadpunten zo groot als redelijkerwijs mogelijk te laten zijn, maar kan niet garanderen dat dit altijd lukt en dat dus ook een eventueel overeengekomen maximale laadcapaciteit en -vermogen niet altijd wordt gehaald.
 - 3.3 Het Elektrisch Materieel is de verantwoordelijkheid van de Klant. Eventuele schade welke het gevolg is van het Laden welke niet is terug te voeren tot een toerekenbare tekortkoming van WattHub, is voor rekening en risico van de Klant.
 - 3.4 Tenzij in de Overeenkomst anders bepaald, komen Partijen overeen dat elke Partij zelf het risico draagt voor (het verkrijgen en houden van) toestemmingen, vergunningen en andere rechten, waaronder subsidies en andere fiscale regelingen inzake de respectievelijke Installaties en het Elektrisch Materieel.
 - 3.5 Alle kosten van WattHub die direct en indirect betrekking hebben op de Laaddiensten (bijv. verbruik, productie, transport van elektriciteit, monitoring, onderhoud, licenties, beveiliging, retributies) zijn inbegrepen in de Vergoeding, tenzij in de Overeenkomst expliciet staat vermeld dat de Klant bovenop de Vergoeding bepaalde kosten draagt. De Klant draagt zijn eigen kosten om gebruik te maken van de Laaddiensten.
 - 3.6 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van Producten, zaken, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden of gegevens (codes, wachtwoorden, documentatie etc.) die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op Klant op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Klant of een hulppersoon van Klant zijn gebracht. Voor zover deze objecten in de feitelijke beschikkingsmacht van WattHub of hulppersonen van WattHub zijn, draagt WattHub het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging.
 - 3.7 Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan Klant verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Klant alle uit de tussen Partijen gesloten Overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien Partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van Klant zijn overeengekomen,

¹ Er wordt door de leverancier van WattHub gebruik gemaakt van GvO's Nederlandse Wind of Zon om de geleverde elektriciteit te vergroenen.

komt aan Klant het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.

4 Tekortkoming in de nakoming en beëindiging

4.1 In het geval dat een Partij een of meer van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt, en een dergelijke tekortkoming niet is verholpen binnen een redelijke termijn - na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving - welke termijn niet langer is dan dertig (30) Kalenderdagen, wordt dit beschouwd als een geval van verzuim ("**Verzuim**"), in welk geval de in gebreke zijnde Partij aansprakelijk is voor alle schade die de niet-in gebreke blijvende Partij lijdt als gevolg van dit Verzuim, zij het met inachtneming van de beperkingen zoals uiteengezet in artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden.

4.2 In onderstaande gevallen is een Partij gerechtigd de Overeenkomst tussentijds op te zeggen ("**Beëindiging**"):

a) In het geval in de Overeenkomst voor (een) Partij(en) expliciet de mogelijkheid is gecreëerd om tussentijds op te zeggen;

b) in het geval van Overmacht;

c) een Partij een ten behoeve van schuldeisers een algemene overdracht van rechten en verplichtingen doet, verzoekt of instemt met de benoeming van een bewindvoerder, surseance van betaling of een faillissement aanvraagt, over gaat tot ontbinding of liquidatie van de onderneming, en/of een Partij wordt failliet verklaard.

d) een Partij deze Overeenkomst overdraagt in strijd met artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden en een dergelijke overdracht niet ongedaan is gemaakt binnen tien (10) Werkdagen.

4.3 Indien zich een Beëindiging voordoet, heeft de niet-in gebreke zijnde Partij het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen door de in gebreke zijnde Partij schriftelijk in kennis te stellen.

4.4 Het tekortschieten van een Partij onder de Overeenkomst inzake de uitvoering van de Overeenkomst anders dan een situatie als benoemd in 4.2 van deze Algemene Voorwaarden, is geen grond tot beëindiging, maar levert wel redenen op voor staking dan wel opschorting van enige verplichting onder de Overeenkomst.

4.5 De Beëindiging van de Overeenkomst laat de verplichtingen van Partijen onverlet die naar hun aard doorlopen na de datum van beëindiging, hieronder wordt onder meer gerekend (niet limitatief): de betaling van facturen en de vastgestelde vergoeding voor het door WattHub geleverde na de contractuele einddatum. Er bestaat voor WattHub geen verplichting Laadsessies die gereserveerd zijn op Kalenderdagen die liggen na de Beëindiging van de Overeenkomst te faciliteren.

5 Metingen

5.1 Elk Laadpunt bevat een Meetinrichting die voldoet aan de betreffende technische normen, beschrijving,

nauwkeurigheid en kalibratie die voor dit soort Meetinrichtingen gelden.

5.2 De onder de Overeenkomst geleverde Volumes worden door de Meetinrichting bepaald.

5.3 Als metingen van een Meetinrichting niet worden geregistreerd of, na een test, niet binnen de nauwkeurigheidsnormen blijkt te vallen die zijn vastgesteld in de laatste herziening van de toepasselijke meetvoorschriften, dan zal WattHub dergelijke storingen oplossen en gegevens schatten.

6 Facturatie, betaling en prijzen

6.1 De Vergoeding wordt door WattHub per Periode achteraf vastgesteld op basis van de Laaddiensten in die Periode (=n). Uiterlijk op de 10de Werkdag van opvolgende Periode (n+1) wordt de Vergoeding aan de Klant gefactureerd. De facturatie en incasso van de Vergoeding worden namens en voor rekening van WattHub verzorgd door Virta (of een andere door WattHub aangewezen facturatie- en incassodienstverlener). WattHub blijft ongeacht deze inschakeling de contractuele wederpartij van de Klant voor de levering van de Laaddiensten.

6.2 Voor de facturen van WattHub die zijn gericht aan de Klant, wordt gebruik gemaakt van de data zoals vermeld in de Overeenkomst. Deze facturen worden namens WattHub door Virta verzonden per e-mail naar het e-mailadres dat de Klant bij WattHub bekend heeft gemaakt. Bij de periodieke factuur zit een overzicht van de Laadsessies, en voor zover relevant voor het soort het contract een opbouw van de Stroomprijs aangaande die Laadsessies.

6.3 Voor de vaststelling van de op enig moment verschuldigde bedragen, is de administratie van WattHub en/of Virta bindend, tenzij wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn.

6.4 De Klant heeft inzake de doorbelasting door WattHub van Stroomkosten een auditrecht, indien bij de contractvorm van de Klant sprake is van zulk een doorbelasting.

6.5 De door de Klant aan WattHub (via Virta) en WattHub over en weer verschuldigde bedragen, zullen binnen veertien (14) Kalenderdagen na ontvangst van de factuur worden voldaan op de door Virta aangegeven wijze, respectievelijk (voor door WattHub aan de Klant verschuldigde bedragen) overgeschreven naar het IBAN-nummer van de Klant. De factuur wordt geacht op de tweede Werkdag na verzending te zijn ontvangen, waarbij maandag niet als Werkdag geldt.

6.6 Op straffe van verval van de vordering van de Klant inzake een (betwist deel van een) factuur, dient de Klant een factuur (of een deel daarvan) te betwisten binnen drie (3) Periodes na ontvangst door de Klant van een factuur.

6.7 Tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst zijn alle betalingen in Euro's.

6.8 WattHub is te allen tijde gerechtigd van Klant (vooraf) zekerheid te verlangen voor de juiste en tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen.

- 6.9 Geschiedt de levering in gedeelten, dan kan ieder gedeelte door WattHub afzonderlijk worden gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is met de Klant.
- 6.10 Een Klant is in het geval hij niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt in verzuim met in acht name van een betalingstermijn van veertien (14) Kalenderdagen ingaande na ontvangst van de aanmaning (welke namens WattHub, doorgaans door Virta, wordt verzonden) en de Klant niet voldoet aan de aanmaning. De aanmaning wordt geacht op de tweede Werkdag na verzending te zijn ontvangen, waarbij maandag niet als Werkdag geldt. De Klant is dan buitengerechtelijke kosten overeenkomstig artikel 6.11 van deze Algemene Voorwaarden verschuldigd.
- 6.11 In geval van betalingsverzuim door de Klant komen de wettelijke rente en alle gerechtelijke kosten, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten, die door WattHub worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichting te bewerkstelligen, ten laste van Klant.
- 6.12 Verrekening door de Klant is niet toegestaan, tenzij WattHub de tegenvordering onvoorwaardelijk schriftelijk heeft erkend of als verrekening in de Overeenkomst specifiek is overeengekomen.
- 6.13 Een Partij die een factuur ontvangt zal de ontvangen (credit)facturen controleren. Als (credit)facturen te goeder trouw worden betwist en dit door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij kenbaar is gemaakt, dan kan de Partij alleen het betwiste bedrag inhouden, maar de betaling van onbetwiste bedragen wordt niet ingehouden.
- 6.14 Een Partij dient de andere Partij uiterlijk drie (3) Periodes na ontvangst van de factuur op de hoogte te stellen van alle factureringsschillen door aan de andere Partij een kennisgeving van factureringsschil te sturen. Het niet doen hiervan is een verklaring van afstand door de Partij van haar recht om van de andere Partij betaling van een eventueel betwist factuurbedrag te vorderen.
- 6.15 Indien in de Overeenkomst vaste prijzen staan vermeld, heeft WattHub het recht (maar niet de plicht) deze jaarlijks per 1 januari te indexeren. Indexatie zal plaatsvinden aan de hand van de wijziging van het gemiddeld consumentenprijsindexcijfer, reeks alle huishoudens (gemiddeld CPI alle huishoudens), op de meest recente tijdbasis vastgesteld, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). De geïndexeerde vaste prijs zal bestaan uit de laatst geldende vaste prijs, vermenigvuldigd met een factor, bestaande uit een breuk waarvan de teller gelijk is aan het jaarprijsindexcijfer als hiervoor bedoeld van het voorgaande jaar, en de noemer gelijk is aan het bovengenoemde jaarprijsindexcijfer van het daaraan voorafgaande jaar. Is het gemiddeld CPI alle huishoudens van het voorgaande jaar nog niet bekend gemaakt, dan zal op overeenkomstige wijze gebruik gemaakt worden van het gemiddelde CPI's alle huishoudens van beide daaraan voorafgaande jaren.
- 6.16 In het geval van in de Overeenkomst opgenomen verrekeningen, zal er geen rente worden berekend over het bedrag dat of de Klant of WattHub nog op basis van die verrekening aan de ander dient te betalen.
- 6.17 WattHub stelt maximaal het aantal in de Overeenkomst genoemde Laadpassen kosteloos aan de Klant ter beschikking. WattHub is gerechtigd om kosten voor het ter beschikking stellen van een Laadpas in rekening te brengen indien er meer dan het maximale aantal Laadpassen nodig zijn of Laadpassen vervangen dienen te worden.
- 6.18 Voor zover de door Virta gehanteerde werkwijze ten aanzien van facturatie, betaling en/of incasso afwijkt van hetgeen in dit artikel 7 is bepaald, geldt de werkwijze van Virta, onverminderd de verplichting van de Klant om de Vergoeding tijdig aan WattHub (via Virta) te voldoen.
- ## 7 Aansprakelijkheid, verzekeringen en vrijwaringen
- 7.1 Klant is aansprakelijk voor schade ten gevolge van (ondeskundig of onzorgvuldig) gebruik van een Laadpunt en alle ter beschikking gestelde aanverwante materialen, zoals Laadpassen en laadkabels, en vrijwaart WattHub voor enige aanspraak van derden in dit verband. Dit is alleen anders indien de schade toe te rekenen is aan een toerekenbare tekortkoming van WattHub. Klant vrijwaart WattHub tevens voor enige aanspraak van derden in verband met gedragingen of omstandigheden die voor rekening en/of risico komen van Klant.
- 7.2 WattHub is niet aansprakelijk voor schade van een Klant indien een Laadsessie niet, niet tijdig of niet volledig kan worden uitgevoerd. WattHub biedt Laadsessies aan op basis van een inspanningsverplichting.
- 7.3 WattHub is uitsluitend aansprakelijk jegens de Klant voor directe schade van de Klant indien dit het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of onrechtmatig handelen van WattHub. Dit op voorwaarde dat de Klant binnen drie (3) Periodes – te rekenen vanaf de dag waarop de Klant de toerekenbare tekortkoming of onrechtmatigheid heeft geconstateerd of redelijkerwijs kon constateren – WattHub daarvan schriftelijk op de hoogte heeft gesteld.
- 7.4 De aansprakelijkheid van WattHub voor bepaalde directe schade is gemaximeerd door de vanuit haar verzekering uit te keren bedragen, met dien verstande dat als er geen dekking is voor de directe schade, WattHub maximaal aansprakelijk is voor de volgende bedragen:
- a) voor zaakschade: EUR 25.000,- per gebeurtenis;
 - b) voor letselschade: EUR 250.000,- per gebeurtenis;
 - c) voor overige directe schade: EUR 1.500,- per gebeurtenis.
- 7.5 WattHub zal niet aansprakelijk zijn jegens de ander voor indirecte en/of gevolgschade voortvloeiend uit de Overeenkomst, met inbegrip van maar niet beperkt tot, gederfde winst, milieuschade, handelsverliezen,

- immateriële schade, gemis van zakelijke kansen of verlies aan omzet.
- 7.6 Beperkingen van aansprakelijkheid als voornoemd voor WattHub, hebben niet te gelden indien er sprake is van bewuste roekeloosheid en/of opzet van WattHub.
- 7.7 WattHub en de Klant zijn gehouden zich adequaat te verzekeren voor het afdekken van de risico's die uit de Overeenkomst voortvloeien en zullen op eerste verzoek bewijs van een dergelijke verzekering aan de ander tonen.
- 7.8 WattHub vrijwaart de Klant tegen alle aanspraken van derden op de Klant tot vergoeding van schade, heffingen en/of boetes van die derde, voor zover deze door de uitvoering van de Overeenkomst door WattHub is toegebracht en te wijten is aan de nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van WattHub zelf of van zijn ondergeschikten of van andere door hem ingeschakelde hulppersonen.
- 7.9 De Klant vrijwaart WattHub tegen alle aanspraken van derden op WattHub tot vergoeding van schade, heffingen en/of boetes van die derde, voor zover deze door de uitvoering van de Overeenkomst door de Klant zijn ontstaan.
- ## 8 Overmacht
- 8.1 Ter invulling van dan wel aanvullend op het bepaalde in de wet, wordt onder overmacht in ieder geval het volgende verstaan (tenzij de door de overmacht getroffen partij deze situaties redelijkerwijs had kunnen vermijden en/of overkomen):
- het (gedeeltelijk) uitvallen van elektriciteitsnetwerk-, netwerkcommunicatie- of computersystemen (zoals internet-, GSM en elektriciteitsverbindingen);
 - overmacht van toeleveranciers en/of ingeschakelde derden van WattHub;
 - natuurrampen (zoals brand, storm, bliksem of gevaar van de zee); of
 - ongevallen veroorzaakt door derden die een gedeeltelijke of volledige uitval van de Installatie veroorzaken.
- 8.2 Indien een Partij als gevolg van een overmachtssituatie gedurende een periode van meer dan drie (3) Periodes niet in staat is om substantieel aan haar contractuele verplichtingen te voldoen, heeft de niet-getroffen Partij het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- ## 9 Rechten inzake intellectueel eigendom
- 9.1 Klant stemt ermee in dat alle rechten van intellectueel eigendom (met inbegrip van en niet beperkt tot het auteursrecht, merkrechten, modelrechten en octrooirechten) zoals vervat in de Laaddiensten het eigendom blijven van WattHub en/of haar licentiegevers.
- 9.2 Alle rapportages die WattHub ten behoeve van de Klant in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst opstelt, worden het eigendom van de Klant, onder evenwel het recht van WattHub deze te gebruiken voor de uitvoering c.q. ontwikkelen van de Laaddiensten.
- 9.3 In het kader van de levering van de Laaddiensten mag WattHub producten, materialen en methodieken die door de Klant verstrekte gegevens of daarvan afgeleide informatie bevatten, gebruiken voor de uitvoering of ontwikkelen van de Laaddiensten. Deze producten, materialen en methodieken gaan op hun beurt behoren tot de intellectuele eigendomsrechten van WattHub.
- 9.4 Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende intellectuele eigendomsrechten van de programmatuur, apparatuur, websites of materialen te verwijderen of te wijzigen. Het is de Klant niet toegestaan technische beveiligingen of gebruiksbeperkingen in verband met de Laaddiensten te omzeilen of te verwijderen.
- ## 10 Overdracht
- 10.1 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de Overeenkomst, mag geen van beide Partijen de Overeenkomst of één van haar rechten en verplichtingen hieronder overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, welke toestemming niet onredelijkerwijs zal worden onthouden.
- 10.2 Klant stemt bij voorbaat in met de overdracht van de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen door WattHub aan een groepsmaatschappij ex. artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek en dat WattHub eventuele (toekomstige) vorderingen op de Klant aan derden verpand.
- 10.3 Het staat WattHub vrij om derden opdracht te geven om onderdelen van de Overeenkomst uit te voeren en de Klant verklaart zich door het aangaan van de Overeenkomst akkoord met deze overdracht van verplichtingen.
- ## 11 Toepasselijk recht en rechtsforum
- 11.1 Op de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 11.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met deze Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem.
- ## 12 Slotbepalingen
- 12.1 De Overeenkomst wordt geacht in de plaats te treden van alle eerdere afspraken tussen Partijen; deze afspraken komen te vervallen voor zover zij niet expliciet in de Overeenkomst zijn opgenomen.
- 12.2 Indien enig onderdeel van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, ongeldig mocht zijn, blijft de Overeenkomst voor het overige van kracht en zullen Partijen in onderling overleg voorzien in een regeling ter vervanging van de ongeldige bepaling met zoveel mogelijk behoud van de strekking daarvan.
- 12.3 Indien één der Partijen dan wel alle Partijen op enig moment geen nakoming eisen van één of meerdere bepalingen van de Overeenkomst, dan wel geen beroep doen op rechten uit de Overeenkomst, dan zal dit niet mogen worden opgevat als een afstand van het recht om

dit op een later ogenblik te doen, noch zal dit op enigerlei wijze de Overeenkomst dan wel de rechten en verplichtingen van partijen onder de Overeenkomst op andere wijze beperken. Dit is alleen anders indien in de Overeenkomst expliciet een termijn is genoemd waar een verval van rechten aan gekoppeld is.

12.4 Tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst, kan de Overeenkomst alleen schriftelijk met wederzijdse instemming en ondertekening worden gewijzigd.

12.5 De Overeenkomst is aangegaan met de uitdrukkelijke uitsluiting van enige algemene voorwaarden van de Klant.

12.6 Voor zover WattHub in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens van de Klant en/of Eindgebruikers verwerkt, geschiedt dit in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving en de op de Website gepubliceerde privacyverklaring van WattHub.

Deze Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar in zowel het Engels als het Nederlands. In geval van vertaalverschillen prevaleert de Nederlandse versie bij het bepalen van de bedoelde betekenis.